

Voorwaarden.

Stand: 24 oktober 2026

In het kort

Je ziet vóór het betalen hoe je poster eruitziet. Kleuren op papier kunnen een beetje afwijken van je scherm.

Een poster die je zelf ontwerpt is maatwerk: daarvoor is er geen bedenktijd.

Bestel je een van onze voorbeelden zoals hij is, dan heb je 14 dagen bedenktijd.

Bij een misdruk of schade krijg je gratis een nieuwe poster, of je geld terug.

Je hebt altijd de wettelijke garantie.

Je krijgt de poster zonder lijst.

Prijzen zijn inclusief btw. Een gedrukte poster bezorgen we gratis, alleen in Nederland.

Een poster als bestand staat binnen een paar uur in je mail. Herroepen kan tot de downloadmail binnen is.

Wat je koopt

Een poster van een plek of route die jij kiest, in een van de zes maten: gedrukt, of als bestand om zelf te laten drukken (zie [Posters als bestand](#)). De kaart is gemaakt met gegevens van de bijdragers van OpenStreetMap (openstreetmap.org/copyright) en kaarttegels van © OpenMapTiles.

Wat je vóór het betalen ziet, krijg je ook: de kaart, de titel, de tweede regel, de coördinaten en het formaat. Kijk het dus goed na. Zie je bij een gedrukte poster in de bevestigingsmail ('... gaat naar de drukker') toch een fout, antwoord dan op die mail, het liefst dezelfde dag en uiterlijk om 9.00 uur de werkdag na je bestelling; dan passen we hem aan voordat hij naar de drukker gaat.

Kleuren op papier kunnen een beetje afwijken van wat je op je scherm ziet, en elke maat heeft een kleine marge van een paar millimeter. Dat valt niet onder een misdruk.

Een eigen foto drukken we zoals je hem kiest. Is hij klein of onscherp, dan is hij dat op papier ook; de editor waarschuwt je daarvoor. Dat valt niet onder een misdruk.

De lijsten op de foto's laten alleen zien hoe hij kan hangen. Een lijst zit er niet bij.

Je eigen tekst en foto's

Wat je zelf op de poster zet, zoals de titel, de tweede regel, een eigen tekst, een route of een eigen foto, is jouw verantwoordelijkheid. Je zegt ons toe dat je het recht hebt om die inhoud te gebruiken, bij een foto ook dat de mensen erop het goedvinden, en dat die niet beledigend, discriminerend of anderszins onwettig is.

Vinden wij dat de inhoud niet door de beugel kan, dan mogen we de bestelling weigeren of annuleren. Je krijgt dan het volledige bedrag terug.

Zie je op onze site inhoud die niet hoort? Meld het via info@opdekaartgezet.nl.

Bedenktijd

Een poster die je zelf ontwerpt of aanpast, wordt speciaal voor jou gemaakt. Daarvoor geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen niet (artikel 6:230p onder f Burgerlijk Wetboek).

Bestel je een van onze voorbeelden precies zoals hij is, met 'Bestel deze' en hooguit een andere maat, dan is dat geen maatwerk. Dan heb je 14 dagen bedenktijd, te rekenen vanaf de dag waarop je de poster ontvangt. Herroepen mag ook al eerder, zodra je hebt besteld.

Welke van de twee het is, staat vóór het betalen in de bestelstap, en nog eens in de bevestigingsmail.

Voor een poster als bestand gelden eigen regels; die staan bij Posters als bestand.

Herroepen

Herroepen doe je met Bestelling herroepen, onderaan elke pagina en in je mails. Je vult je naam, je bestelnummer en je e-mailadres in, kijkt alles na in een tweede stap en verstuurt de herroeping met 'Bevestig de herroeping'. Je krijgt meteen een bevestiging per mail, met datum en tijdstip. Je mag ook het modelformulier hieronder gebruiken, of het ons op een andere duidelijke manier laten weten, bijvoorbeeld in een mail aan info@opdekaartgezet.nl. Een reden hoeft je niet te geven.

Een poster als bestand herroep je op dezelfde manier, tot de downloadmail binnen is (zie Posters als bestand).

Ging je gedrukte poster nog niet naar de drukker, dan zetten we hem stil. Is hij al gedrukt of onderweg, stuur hem dan binnen 14 dagen na je herroeping terug naar Op de Kaart Gezet, Conference 34, 6922 CE Duiven, met je bestelnummer erbij. De kosten van het terugsturen zijn voor jou.

We betalen het hele bedrag terug, met de bezorging, uiterlijk 14 dagen nadat je herriep, op dezelfde manier als je betaalde. We mogen daarmee wachten tot de poster terug is, of tot je laat zien dat je hem hebt verstuurd. Is de poster minder waard doordat je er meer mee deed dan nodig was om hem te bekijken, dan mogen we dat verrekenen.

Misdruk of schade

Gaat er bij een gedrukte poster bij ons iets mis, zoals een drukfout, schade onderweg, een pakket dat kwijtraakt of een verkeerde maat, dan krijg je kosteloos een nieuwe poster, of je geld terug als je dat liever hebt. Meld het zo snel mogelijk, het liefst binnen 14 dagen na ontvangst, met een foto en je bestelnummer. Binnen twee maanden nadat je het ontdekt, ben je altijd op tijd.

Een typefout in een titel die je zelf hebt ingevoerd valt hier niet onder. Daarom vragen we je vooraf goed te kijken.

Wettelijke garantie

Je hebt altijd de wettelijke garantie: je poster moet zijn wat je bestelde, en zo goed als je mag verwachten. Is dat niet zo, dan maken we een gedrukte poster kosteloos opnieuw. Lukt dat niet, of is het ernstig, dan krijg je je geld terug, of een deel ervan.

Wat hierboven onder 'Misdruk of schade' staat, komt bovenop die wettelijke rechten en beperkt ze niet. De garantie op een poster als bestand staat bij Posters als bestand; de kennisgeving hieronder gaat over de gedrukte poster.



WETTELIJKE GARANTIE

Minimaal twee jaar bescherming dankzij de wettelijke garantie voor goederen die in de Europese Unie worden verkocht.

Consumenten kunnen hun rechten doen gelden op grond van de wettelijke conformiteitsgarantie, bijvoorbeeld als goederen:

- ✓ niet met de beschrijving overeenstemmen;
- ✓ niet naar behoren functioneren.

Verkopers zijn aansprakelijk voor elk conformiteitsgebrek dat bestond bij de levering van de goederen en dat binnen de wettelijke garantieperiode aan het licht komt. Verkopers moeten in een dergelijke situatie het volgende aanbieden:

- ✓ **gratis reparatie** of **gratis vervanging**;
- ✓ in sommige gevallen, **gedeeltelijke** of **volledige terugbetaling**.

Sommige landen hebben een langere wettelijke garantieperiode. Voor tweedehandsartikelen kan de garantieperiode korter zijn, maar niet korter dan één jaar.

Als u meer wilt weten over uw rechten in een bepaald land, kunt u de QR-code hieronder scannen of de verkoper om informatie vragen.



europa.eu/youreurope/garantie

Wat moet u doen als u niet-conforme goederen ontvangt:

- 1 Neem zo spoedig mogelijk contact op met de verkoper om het probleem te melden.
- 2 Verstrek een aankoopbewijs, zoals een bon, een factuur of een rekeningafschrift.



Verkopers en producenten kunnen ook commerciële garanties aanbieden, die los van de wettelijke garantie van toepassing zijn. Dit GARAN-label bijvoorbeeld staat voor een **commerciële levensduurgarantie** die kosteloos door de producent wordt aangeboden en het volledige goed dekt.

Meer over je rechten: europa.eu/youreurope/garantie

Levering

Dit artikel gaat over de gedrukte poster. Bij het bestellen zie je de datum waarop we je poster verwachten te bezorgen. Zodra hij onderweg is, krijg je een mail met de tracering.

Loopt het later, dan mailen we je. In elk geval bezorgen we binnen 30 dagen na je bestelling. Is hij er dan nog niet, dan mag je de overeenkomst ontbinden en krijg je je geld zo snel mogelijk terug, uiterlijk binnen 14 dagen.

Tot je poster bij je is bezorgd, is hij onze verantwoordelijkheid, ook al drukt Drukwerkdeal hem en bezorgt PostNL hem. Raakt hij onderweg kwijt of beschadigd, dan sturen we kosteloos een nieuwe, of krijg je je geld terug.

Een gedrukte poster leveren we alleen binnen Nederland.

Posters als bestand

Een poster als bestand is digitale inhoud: twee pdf's van je poster, een drukversie (met afloop, voor een drukker) en een gewone versie (precies op maat, voor thuis of de copyshop). Ze openen in elke pdf-lezer en zijn tot ongeveer 50 MB per bestand. Je kunt een bestand bestellen vanuit Nederland of een ander land van de Europese Unie.

We mailen je bestand meestal binnen een paar uur; besteld tussen 23.30 en 7.00 uur: dezelfde of de volgende ochtend na 7.00 uur. Uiterlijk de dag na je bestelling om 12.00 uur. Is je bestand er dan nog niet, dan mag je de overeenkomst meteen ontbinden, zonder ons eerst een termijn te geven: een mail of een antwoord op de bevestigingsmail is genoeg. Je krijgt dan het hele bedrag terug, zo snel mogelijk en uiterlijk 14 dagen nadat we je bericht kregen, op dezelfde manier als je betaalde. Tot de downloadmail binnen is, kun je ook gewoon herroepen. De downloadlink werkt 30 dagen, tot 10 keer per versie. Is hij verlopen, antwoord dan op de downloadmail; dan sturen we een nieuwe.

Herroepingsrecht. Bij het bestellen vraag je ons uitdrukkelijk om je bestand meteen na het betalen te maken en te mailen, en verklaar je dat je je herroepingsrecht verliest zodra je de downloadmail krijgt. Dat bevestigen we, met het tijdstip, in de bevestigingsmail. Vanaf de downloadmail heb je daarom geen herroepingsrecht meer (artikel 6:230p onder g Burgerlijk Wetboek). Je bestand is geleverd zodra we de downloadmail versturen: op dat moment staan dezelfde downloadknoppen ook op je bestelpagina. Komt de mail bij jou in de spam terecht, dan is het bestand dus toch geleverd; kijk dan op je bestelpagina of mail ons. Tot de downloadmail binnen is, kun je nog kosteloos herroepen, met [Bestelling herroepen](#), het modelformulier hieronder of een mail. Dan maken we het bestand niet en betalen we

het hele bedrag terug, uiterlijk 14 dagen na je herroeping, op dezelfde manier als je betaalde.

Nakijken. Je kijkt de plek, de tekst en de spelling vóór het betalen na, en bevestigt dat met een vinkje. Achteraf passen we een bestand niet aan, behalve bij een fout van ons. Het aanpassen na de bevestigingsmail (zie Wat je koopt), de 14 dagen bedenktijd voor een voorbeeld en het kosteloos opnieuw drukken bij 'Misdruk of schade' gelden alleen voor een gedrukte poster.

Gebruik. Je mag het bestand voor jezelf gebruiken: laat het drukken zo vaak je wilt, voor jezelf of om weg te geven. Het bestand en afdrukken ervan mag je niet verkopen of als product aanbieden, en het bestand zelf zet je niet openbaar online. Een foto van je poster delen mag natuurlijk wel. De kaartgegevens blijven van de bijdragers van OpenStreetMap en OpenMapTiles (bij Lijn ook van het Kadaster) en vallen onder hun open licenties, zoals de Open Database License van OpenStreetMap. Wat hierboven staat gaat over ons ontwerp en het bestand, niet over die gegevens zelf. De bronvermelding staat in de pdf en in de downloadmail.

Garantie. Ook voor een bestand heb je de wettelijke garantie (artikel 7:50aa en verder Burgerlijk Wetboek): het bestand moet zijn wat je bestelde en geschikt om op de gekozen maat te laten drukken. Is dat niet zo, dan maken we het kosteloos in orde. Lukt dat niet, niet op tijd of is het gebrek ernstig, dan krijg je een deel van je geld terug, of alles als het gebrek niet gering is. Op het werk van een andere drukker of copyshop, zoals het papier, de kleuren en het snijden, hebben we geen invloed; daarvoor ben je bij hen. Ligt een fout in de afdruk aan ons bestand, dan geldt de garantie hierboven.

Betalen en prijzen

De prijs die je in de bestelstap ziet, is inclusief btw. Bij een gedrukte poster is de bezorging in Nederland inbegrepen; bij een bestand zijn er geen verzendkosten.

Betalen gaat via Stripe: iDEAL | Wero, creditcard en de andere methoden die je in de bestelstap ziet. Je bankgegevens komen niet bij ons terecht.

Je gegevens

We gebruiken je naam, e-mailadres en (bij een gedrukte poster) adres alleen voor je bestelling en de mails daarover. We verkopen ze niet en delen ze alleen met de partijen die we voor je bestelling nodig hebben.

Wie dat zijn en hoe lang we wat bewaren, staat in de [privacyverklaring](#).

Wie we zijn

Op de Kaart Gezet is een eenmanszaak van Jonathan Ouwehand.

Naam	Op de Kaart Gezet
Adres	Conference 34, 6922 CE Duiven
E-mail	info@opdekaartgezet.nl
Telefoon	06 55 85 25 79
KVK	42163893
Btw	NL004410971B39

Vragen en klachten

Antwoord op je bevestigingsmail of mail naar info@opdekaartgezet.nl. Je hebt rechtstreeks contact met Jonathan; er zit geen klantenservice tussen.

Op de [contactpagina](#) staat wat je het beste meestuurt.

Ben je ergens niet tevreden over? Mail het ons met je bestelnummer. Je krijgt binnen 14 dagen antwoord. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je binnen die 14 dagen weten wanneer je het hoort.

Modelformulier voor herroeping

Alleen voor een voorbeeldposter die je ongewijzigd bestelde, of een poster als bestand zolang de downloadmail nog niet binnen is. Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je de overeenkomst wilt herroepen.

-
- Aan Op de Kaart Gezet, Conference 34, 6922 CE Duiven, info@opdekaartgezet.nl:
 - Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/de levering van de volgende digitale inhoud* herroep/herroepen*:
 - Besteld op*/ontvangen op*:
 - Bestelnummer:
 - Naam/Namen consument(en):
 - Adres consument(en):
 - Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):
 - Datum:

* Doorhalen wat niet van toepassing is.